

**ДОГОВОР ЗА ОРГАНИЗИРАНО ПЪТУВАНЕ**  
**СЪГЛАСНО РАЗПОРЕДБИТЕ НА ЗАКОНА ЗА ТУРИЗМА**  
**(обн. ДВ бр. 9 от 2015 г., в сила от 03.02.2015 г.)**

[www.rual-travel.com](http://www.rual-travel.com)

Днес, на ..... г., в гр. СОФИЯ се подписва настоящият договор за организирано пътуване между:

1. РУАЛ ТРАВЕЛ ООД, регистрирано по ф.д.№.2386/1999 год. по описа на СГС ф.о., с туроператорски Рег.№ 00062/10.12.1998 год, седалище и адрес на управление гр. София, ул. "Г.С.Раковски" №113, тел. 02 980 46 46, факс 02 988 84 50, мобилен 0887 583 483, електронен адрес: [rual@rual-travel.com](mailto:rual@rual-travel.com), ЕИК: 121855480, представлявана и управлявана от Александър Балтов, наричан по-долу за краткост ОРГАНИЗАТОР /ТУРОПЕРАТОР/ чрез тур. агент ..... с Рег. по ф.д. № ...../.....год. по описа на ..... с Рег. № ....., седалище и адрес на управление ....., ЕИК: ....., от една страна и

2. .... ЕГН:

(имена с латинско изписване по док. за самоличност)

л.к.№

изд. на:

паспорт №

валиден до:

моб. тел.

Тел:

(домашен адрес и телефон, адрес за кореспонденция)

e-mail:

от друга страна, наричан по-долу за краткост ПОТРЕБИТЕЛ, се сключи настоящият договор за следното:

**I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

I.1. Потребителят възлага и заплаща на Организатора да му предостави организирано туристическо пътуване при посочената по-долу програма и по описания по-долу маршрут и платена от него цена при условията на настоящия договор.

I.2. Организаторът приема да организира организирано туристическо пътуване на Потребителя по определените маршрут и програма, след заплащане на договорената цена при условията на настоящия договор.

I.3. Организираното туристическо пътуване е с **начална дата на тръгване 16.03.2018, продължителност 10 дни,**

**Име на екскурзията:** Мавриций

**Вид транспорт:** самолет

**Категория хотел(и):** Настаняване в хотел ..... звезди;  
Стая:.....

**База на изхранване:** .....

**Цена на пакет:** ..... лв.

**Цена на допълнителни услуги:**

Допълнителна услуга:

**Такса повишаване цената на горивата:** 0.00 лв.

**Цена на медицинска застраховка:** ..... лв.

Екскурзията е десетдневна и включва 7 нощувки със закуски и вечери на о-в Мавриций в хотел 4 или 5 звезди, трансфери летище – хотел – летище. Групата е с водач-придружител от страна на българския туроператор, като на място има местен водач – екскурзовод. Беседите се правят от местния екскурзовод, със симултанен превод на български от страна на водача. Лети се с авиокомпания „Търкиш еърлайнз“ през Истанбул (в пакетната цена са включени летищни такси, чекиран багаж до 20 кг и ръчен багаж до 8 кг).

**ПРОГРАМА**

ПЪРВИ ДЕН – 16.03.2018 - Отпътуване от летище София с полет на авиокомпания „Търкиш еърлайнз“ в 21:55 ч. за Истанбул. Кацане в Истанбул в 23:50 ч.

ВТОРИ ДЕН – 17.03.2018 - Полет за Мавриций в 02:20 ч. 13:10 ч. - пристигане в Мавриций. Трансфер до избрания хотел. Настаняване. Свободен следобед. Вечеря. Нощувка.

ТРЕТИ ДЕН – 18.03.2018 - Закуска. Свободен ден за плаж. Възможност за целодневна екскурзия с автобус и екскурзовод „Обиколка на Западното крайбрежие“ - с доплащане 155 лв. за възрастни и 140 лв. за деца до 17 г., екскурзията се провежда при група от минимум 10 човека (цената включва транспорт с автобус по програмата, екскурзовод със симултанен превод на български, обяд с включена 1 напитка, входни такси). Екскурзията включва: посещение на солниците Тамарен, посещение на фабриката за ром в Шамарел с дегустация на ром, обяд в Шамарел (3 степенно меню и 1 напитка), пътуване по изключително живописния път до Долината на седемте цвята, минаващ през плантации със захарна тръстика, ананаси и кафе, обградени от палмови и бутилкови дръвчета, през прекрасни зелени полянки, обсапени с полски цветя, фото пауза на водопада Шамарел и на Долината на цветовете (сгушена сред съседните хълмове пред погледа на туристите се разкрива една вълниста долина от дюни, естествено оцветени в седем различни цвята – това е уникален природен феномен, дължащ се на ерозията, която оголва вулканичните слоеве), както и на Националния парк „Блек Ривър Горджис“, ограждащ впечатляващото дефиле на Черната река. Завръщане в хотела. Вечеря. Нощувка

ЧЕТВЪРТИ ДЕН – 19.03.2018 Закуска. Свободен ден за плаж. Възможност за целодневна екскурзия с автобус и екскурзовод „Порт Луи и неговите околности“ - с доплащане 175 лв за възрастни и 160 лв за деца до 17 г., екскурзията се провежда при група от минимум 10 човека (цената включва транспорт с автобус по програмата,

екскурзовод със симултанен превод на български, обяд, входни такси). Екскурзията включва: посещение на Махесварнат Шив Мандир – най-големият и един от най-старите хиндуистки храмове на острова, посещение на църквата „Св. Франциск“ – най-старият храм на острова – обявена в магически ореол сграда, в която е живял Бернарден дьо Сен-Пиер, докато е писал своя роман „Пол и Виржини“, в която често е идвал Бодлер, посещение на Еурека – прекрасна колониална къща, строена през първата половина на XIX век, с прилежащата ѝ плантация, превърната в музей (прекрасен повод да се запознаете с лукса на колониалния живот на острова), обяд в Еурека, разглеждане на центъра на Порт Луи – столица на Мавриций с посещение на колоритния му пазар, свободно време за разходка по пристанището и за посещение на Caudan Waterfront – огромен търговски и културен център, където можете да пазарувате, да пиете кафе, дори да посетите музей. Завръщане в хотела. Вечеря. Нощувка

**ПЕТИ ДЕН – 20.03.2018** Закуска. Свободен ден за плаж. Възможност за целодневна екскурзия с автобус и екскурзовод „Обиколка на Северното крайбрежие“ - с доплащане 145 лв. за възрастни и 130 лв. за деца до 17 г., екскурзията се провежда при група от минимум 10 човека (цената включва транспорт с автобус по програмата, екскурзовод със симултанен превод на български, обяд, входни такси). Екскурзията включва: посещение на Кап Малъорьо или Нещастния нос (нарича се така поради многобройните коработрушения, които са се случвали до северните брегове на острова, но, въпреки името си, представлява едно очарователно и спокойно селце, осигуряващо една от най-колоритните картини на острова със своята църквичка с яркочервен покрив, кацнала на брега на едно романтично заливче), посещение на ботаническата градина в Памплемус – една от основните забележителности на острова (създадена в края на XVIII век от Пиер Поавр – интендант на френския крал и развивана и поддържана с усилията и амбицията на много френски и английски учени и политици, ботаническата градина в Памплемус днес притежава една наистина прекрасна и богата колекция от растителни и дървесни видове, които я нареждат след най-красивите ботанически градини в света – като в приказките ще се разхождате сред горички от палми, бутилкови, мангови дървета, евкалипти, камфорови, санталови, бадемови, тикови дървета и ще видите на едно място всички цветя, растящи на острова – хибискуси, хеликонии, бугенвиллии, лилии..., тук има и богата градина за подправки, в която растат всички представители на т. нар. скъпоценна петорка – пипер, индийско орехче, карамфил, ванилия и шафран), посещение на Шато дьо Лабурдоне – прекрасен колониален дворец, строен в средата на XIX век, с прилежащите му градини. Обяд в ресторант към двореца – La Table du Chateau (3-степенно меню без напитки). Следобед – свободно време в Гран Бе – най-оживеният курорт на острова – възможност за шопинг, разходки и пр. Завръщане в хотела. Вечеря. Нощувка.

**ШЕСТИ ДЕН – 21.03.2018** - Закуска. Свободен ден за плаж. Възможност за посещение на зоологическата градина Casela Nature & Leisure Park - с доплащане 80 лв. за възрастни и 65 лв. за деца до 17 г., екскурзията се провежда при група от минимум 10 човека (цената включва транспорт с автобус по програмата, входна такса за Casela Park). Зоологическата градина отглежда над 2000 птици от 150 различни вида, както и гигантски костенурки от Сейшелските острови и бозайници от Африка, Австралия и островите на Индийския океан (лъвове, пантери, леопарди, бенгалски тигри, елени, зебри, жирафи, кенгуру и пр.). Паркът предлага различни интерактивни дейности с доплащане, най-интересните, от които са: разходка с лъвове – доплащане 3750 мавритански рупии (или 96 евро) на човек, контактуване с бебета хищници – доплащане 2000 мавритански рупии (или 52 евро) на човек, контактуване с носорози – доплащане 2000 мавритански рупии (или 52 евро) на човек, контактуване с каракали/серкали – доплащане 500 мавритански рупии (или 14 евро) на човек. Доплащането на различните интерактивни дейности става на място, като публикуваните тук цени са валидни за 2017 г. и е възможно да претърпят промени. Завръщане в хотела. Вечеря. Нощувка.

**СЕДМИ ДЕН – 22.03.2018** - Закуска. Свободен ден за плаж. Възможност за круиз с катамаран по залез слънце - с доплащане 100 лв за възрастни и 65 лв за деца до 17 г., провежда се при група от минимум 10 човека (цената включва двучасова разходка с катамаран за наблюдение на един от най-прекрасните залези на Индийския океан, напитки и снакс на борда). Завръщане в хотела. Вечеря. Нощувка.

**ОСМИ ДЕН – 23.03.2018** - Закуска. Свободен ден. Вечеря. Нощувка.

**ДЕВЕТИ ДЕН – 24.03.2018** - Закуска. Свободно време преди полета. 18:00 ч. - трансфер до летището. 21:05 ч. полет Мавриций – Истанбул. Нощен полет.

**ДЕСЕТИ ДЕН – 25.03.2018** - 06:00 ч. – кацане в Истанбул. 07:50 ч. – 09:05 ч. – полет Истанбул – София.

I.4. Цената на организираното пътуване, включва всички услуги, включени в договора.

I.5. Пакетните цени на самолетните екскурзии включват самолетен билет (включително летищни такси), трансфери (при някои програми трансферите при пристигането и при отпътуването не са включени в цената, но това е ясно описано - виж програмата в I.3. в настоящия договор), настаняване в съответната категория хотели на съответната база на изхранване (виж програмата в I.3. в настоящия договор), екскурзоводските услуги по описаната програма (виж програмата в I.3. в настоящия договор).

I.6. Пакетните цени на самолетните екскурзии не включват таксите за вход в музеи, билети за корабчета, градски транспорт, слушалки по време на някои обиколки и посещения, градска такса/курортна такса (когато се изисква), джобни пари и пр. както и някои посещения и екскурзии, специално упоменати, че са с доплащане (виж програмата в I.3. в настоящия договор).

I.7. Пакетните цени на самолетните екскурзии не включват медицинските застраховки за акутни заболявания, които са с доплащане.

## **II. ОБЩИ УСЛОВИЯ**

II.1. Резервации (записвания).

II.1.1. Записването за екскурзиите на РУАЛ ТРАВЕЛ се извършва в офисите на фирмата, онлайн на [www.rual-travel.com](http://www.rual-travel.com) или в бюрата на оторизираните от фирмата туристически агенции в страната. Записването се извършва срещу внесен депозит в размер на 50% от стойността на пакета и сключен договор за организирано пътуване. Заплащането на остатъка от изцяло дължимата сума се извършва не по късно от 45 дни преди обявената дата на отпътуване.

II.1.2. При резервации и записване под 45 дни преди обявената дата на отпътуване, заплащането се извършва еднократно - 100 %, най-късно 24 (Двадесет и четири) часа след потвърждаване от "РУАЛ ТРАВЕЛ".

Плащането може да се извърши в брой или по банков път на банковата сметка на Туроператора IBAN: BG23 CECB 9790 1023 2647 00, BIC: CECBBGSGF, Централна кооперативна банка. Фактури се издават по искане на клиента в 5 дневен срок от датата на всяко плащане.

II.2. Необходими документи.

II.2.1. За пътуването Ви е необходим валиден паспорт с валидност минимум 6 месеца след датата на влизане в Мавриции, медицинска застраховка и съответната изискуема сума дневни пари. **За деца под 18 години, пътуващи непридружени от родителите си, се изисква нотариално заверено родителско разрешение детето да напусне страната.**

II.3. Транспорт, нощувки, прехрана, екскурзии, трансфери, други услуги включени в организираното пътуване.

II.3.1. **Изчерпателното изброяване на маршрута, местоположението, вида и категорията на туристическите обекти, брой нощувки, вид и категория на заведенията за хранене и развлечения, брой и вид на храненията, посещения, екскурзии, трансфери, дата и час на тръгване (респективно на пристигане) са конкретно посочени в програмата в I.3. от настоящия договор. Същите са публикувани и на интернет страница: [www.rual-travel.com](http://www.rual-travel.com).** Страните се съгласяват, че при постигнато взаимно съгласие горните условия могат да бъдат променени. Формата на допълнителното съгласие е писмена или влиза в действие при окончателното плащане на туристическия пакет.

II.3.2. Възможно е да има промяна в поредността на мероприятията в програмата в сравнение с описаната на интернет страница и в I.3. от този договор, тъй като, при всяка конкретна екскурзия, програмата се съобразява с празничните и почивни дни, почивните дни на музеите, факултативните екскурзии, поръчани от групата, продължителността на светлата част на деня и други важни подробности. Програмата, описана на интернет страницата на Организатора и в I.3. от този договор, се изпълнява винаги в цялост, но в някои случаи се променя поредността на различни части от нея.

II.3.3. При самолетните екскурзии, относно багажа, туристите трябва да се съобразяват с изискванията на авиокомпанията, която извършва полета.

II.3.4. При самолетните екскурзии туристите, пътуващи сами, задължително трябва да доплатят за индивидуална стая.

II.3.5. Понякога в големи градове като Париж, Рим, Лондон, Виена, Прага, Будапеща, Барселона, Мадрид и пр. се налага да се ползва метро или друг вид градски транспорт за известна част от програмата.

II.3.6. При самолетните екскурзии, при ранен час на полета на връщане, туристите не ползват последната закуска в хотела.

II.3.7. При самолетните екскурзии точните часове на полетите са изписани върху самолетните билети.

II.3.8. Потребителят се задължава да не препродава на трети лица закупения от РУАЛ ТРАВЕЛ пакет.

### **III. ЦЕНА. НАЧИН НА ФОРМИРАНЕ И ПРОМЯНА**

III.1. В цената на организираното пътуване са калкулирани както следва: транспортни разходи, в това число гориво, разходи свързани с ползването на услуги по договора, в това число, летищни, пристанищни и пр. такси, хотелиерски, екскурзоводски услуги, валутния курс на лева към USD, GBP, CHF и EUR.

III.2. При цените за деца и младежи, формулировката дете/младеж + 1 или 2-ма възрастни означава дете/младеж с 1 или, съответно, 2-ма възрастни в стая.

III.3. Цените на организираните екскурзии са пакетни, публикувани са на интернет страницата на Организатора и са изработени при следния курс: един щатски долар = 1,82073 лева, едно евро = 1,95583 лева и една британска лира = 2,66317 лева.

III.4. При настъпила съществена промяна в икономическите отношения (увеличение или намаление) на разходите описани в точка III.1., а така също и валутния курс обявен в точка III.3., общата пакетна цена подлежи на корекция. Нейното увеличение (намаление) следва да бъде икономически обосновано и да съответства на изменените разходи. Правото за корекции на цената (увеличение, намаление) е от изключителната компетентност на Организатора.

III.5. При необходимост от значителна промяна на цените организаторът се задължава да запазва интересите на Потребителя при условията на чл.89 от ЗТ.

III.6. В случай на "стопанска непоносимост" - рязка инфлация, хиперинфлация, срив на пазара на петролните продукти и др. такива и при явна икономическа невъзможност да бъде организирано пътуването организаторът възстановява на Потребителя заплатената от него цена в лева.

III.7. Цената не може да се увеличава двадесет дни преди началната дата на пътуването.

III.8. Горните условия нямат действие между страните, в случай че пътуването се анулира от Потребителя.

### **IV. АНУЛАЦИИ**

IV.1. Потребителят може да се откаже от организираното пътуване до 85 дни преди датата на тръгване без да дължи неустойка (ако това не противоречи на анулационните условия на авиопревозвача при закупени самолетни билети). Отказ от пътуване е налице и при неплащане в срок на дължимата по договора цена. В случай, че Потребителят се откаже от организираното пътуване:

IV.1.1. От 84 до 65 дни преди датата на отпътуване му се възстановяват 70% от цената на организираното пътуване в лева.

IV.1.2. От 64 до 35 дни преди датата на отпътуване му се възстановяват 30% от цената на организираното пътуване в лева.

IV.1.3. Под 35 дни преди датата на отпътуване му се задържа цялата сума за организираното пътуване в лева.

IV.1.4. Рекламации относно организацията и провеждането на програмите, се приемат в писмен вид, в четиринадесетдневен срок след завръщането на клиента и при представяне на необходимите доказателства за неизпълнението или за некачественото изпълнение на услугата. РУАЛ ТРАВЕЛ се задължава да даде своя

отговор в едномесечен срок от депозирането на рекламацията. РУАЛ ТРАВЕЛ си запазва правото да внася промени в пътуването, в случай че обстоятелства извън контрола на фирмата налагат това. В случай на такива промени клиентите ще бъдат информирани своевременно и ще могат да приемат промените, да изберат друго пътуване или да се откажат от договора, без от това да произтичат финансови санкции за тях. Всички автобусни екскурзии се осъществяват при минимум 25 туриста, а самолетните екскурзии – при минимум 15 туриста. В случаите на по-малко записали се клиенти РУАЛ ТРАВЕЛ може да анулира провеждането на екскурзия, като уведоми записалите се клиенти не по-късно от десет дни преди определената начална дата.

## **V. ОТГОВОРНОСТ**

V.1. РУАЛ ТРАВЕЛ носи пълна отговорност за качеството на всички услуги, включени в програмата.

V.2. РУАЛ ТРАВЕЛ не носи отговорност ако някой турист се загуби, закъснее или не се яви на определената среща по време на изпълнение на организираното туристическо пътуване; при връщане на турист от гранични власти или при неспазване от страна на туристите на законите и разпоредбите на дадена страна, независимо дали те са запознати с тях или не.

V.3. РУАЛ ТРАВЕЛ не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или от неточно изпълнение на договора, които се дължат на поведението на Потребителя; действия на трето лице, несвързано с изпълнението на договора, които не могат да се предвидят или избегнат.

V.4. РУАЛ ТРАВЕЛ не носи отговорност за промени в пътуването при настъпване на форс мажор - непреодолима сила или събитие, което не може да се предвиди или избегне от страна на туроператора, контрагентите му или авиопревозвача, при добросъвестно изпълнение на техните задължения.

V.5. Отговорността на РУАЛ ТРАВЕЛ за вреди, причинени на Потребителя вследствие на неизпълнение или неточно изпълнение на договора не може да надхвърля заплатената от Потребителя цена на пътуването. Когато отговорността на контрагентите на РУАЛ ТРАВЕЛ за вреди, причинени от неизпълнението или неточното изпълнение на услугите по договора, е ограничена от международни договори, ратифицирани, обнародвани и влезли в сила за Република България, отговорността на туроператора за вреди се ограничава до предвидените в тях размери.

## **VI. ЗАСТРАХОВКИ**

VI.1. Медицинската застраховка към туристическия пакет е с доплащане от 2,00 лв. на човек на ден. Полицията е с общо покритие 10 000 EUR и включен асисанс, като покрива възникнали медицински разходи от злополука или акутно заболяване, медицинско транспортиране и репатриране. Застраховките се издават от ЗД ЕВРОИНС АД с адрес: София, бул. "Христофор Колумб" № 43, тел. 0700 17 241 или от АВП П&С С.А. клон България КЧТ с адрес: София, бул. "Христофор Колумб" № 80, тел. 02 995 18 43.

VI.2. РУАЛ ТРАВЕЛ е сключил задължителна застраховка, съгласно чл. 97 от Закона за туризма, покриваща отговорността му за причинени вреди вследствие неразплащане със своите контрагенти, включително при неплатежоспособност и несъстоятелност при условията на Застрахователна полица № 0650000131, сключен със ЗД "ЕВРОИНС" АД с тел 0700 17 241 и адрес: София, бул. Христофор Колумб №43.

VI.3. Потребителят има възможност да сключи допълнителен застрахователен договор за покриване на разходите в случай на отказ от пътуване. При желание от страна на Потребителя да сключи застраховка „Отказ от пътуване“, същият трябва да го заяви при записването си. Тогава ще бъде изчислена стойността на полицата, която той трябва да заплати изцяло в момента на сключването на застраховката.

## **VII. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

VII.1. Настоящият договор се състави в два еднообразни екземпляра по един за всяка от страните.

VII.2. Всички срокове в настоящия договор се изчисляват съгласно условията на ГПК.

VII.3. Адресът и електронната поща на Потребителя за получаване на информация от Организатора са същите, които Потребителят е обявил по-горе.

VII.4. Потребителят декларира, че е запознат с програмата на Организатора, откъдето е получил информацията по чл. II.3.1. от настоящия договор, предоставен му е сертификат, удостоверяващ сключена застраховка по чл. 97 ЗТ и е информиран за медицинските и здравни изисквания, свързани с пътуването и престоя.

VII.5. Задължение на Потребителя е да осигури на посочения от него адрес и електронна поща получаване на кореспонденцията с Организатора лично или чрез трето лице от негово име. Организаторът е длъжен да осигури изпращането на кореспонденцията на посочения от Потребителя адрес или електронна поща. При тези условия страните приемат, че кореспонденцията е редовно изпратена и получена.

VII.6. Потребителят може да посочи друго лице, което да ползва правата му по организираното пътуване, в срок не по-малко от 15 дни преди отпътуването при самолетните екскурзии, ако замяната отговаря на конкретните изисквания за осъществяване на пътуването. В противен случай, организаторът си запазва правото индивидуално да променя цената на пътуването в зависимост от възможността да бъде реализирана промяната. За заплащане на цената по настоящия договор и разходите, свързани със замяната Потребителят и лицето, което ще пътува носят, солидарна отговорност пред Организатора.

VII.7. Настоящият договор влиза в сила, считано от датата на заплащане на депозита, съгласно раздел II, т. II.1.1 и се подписва на ..... година.

### **ДОГОВАРЯЩИ СТРАНИ:**

**ОРГАНИЗАТОР /ТУРОПЕРАТОР/:**.....



*Handwritten signature of the Organizer/Tour Operator.*

**ПОТРЕБИТЕЛ:** .....

**ТУРИСТИЧЕСКИ АГЕНТ:** .....